

Billingstad, 1 mars 2012

Forsikringsbevis – Fotballforsikring 2012

Følgende forsikring er avtalt på de betingelser som er fastsatt i dette forsikringsbevis:

Forsikringstaker:	Norges Fotball Forbund (heretter benevnt som NFF)
Forsikrede:	Medlemmer som betaler Fotballforsikring til NFF
Polisenummer:	AR1000958
Forsikringsperiode:	01.03.2012 – 28.02.2013 Denne forsikringen fornyes ikke automatisk og gjelder fra betalingstidspunkt frem til utløp av forsikringsperioden.
Forsikringsytelser:	Grunn Forsikring eller Utvidet Forsikring iht. betalt forsikringspremie av det enkelte medlem til NFF eller registrert dekket hos NFF
Elektronisk kommunikasjon:	En forutsetning for denne avtale er at all kommunikasjon foregår elektronisk. All informasjon om denne avtalen finnes på www.fotballforsikring.no
Gyldighetsområde:	Verden
Reservasjon:	Dette er en kollektiv avtale og det er ikke anledning til å reservere seg mot medlemskap i forsikringen med mindre annet fremkommer gjennom annen avtale.
Forsikringssum:	Fremkommer på side 2 i Forsikringsbeviset
Egenandeler:	Fremkommer på side 2 i Forsikringsbeviset
Begrensninger:	For informasjon om hva forsikringen <u>ikke</u> omfatter, henvises til vilkår.
Forsikringsvilkår:	Vilkår for Fotballforsikring 2012
Sikkerhetsforskrifter:	Manglende overholdelse av sikkerhetsforskrifter kan medføre helt eller delvis reduksjon av erstatning
Skademelding:	Ny skade meldes på internett www.fotballforsikring.no Henvendelse om løpende skade ved skadetelefon 04420

Dekningsmatrise for medlemmer av NFF

	Ytelse	Grunnforsikring	Utvidet
		Pålagt	Frivillig
A	Idrettens Skadetelefon Rådgivere ved skade og bestiller behandling	Ja	Ja
B	Undersøkelse og behandling av akutte skader: Undersøkelse og behandling belastningsskader: Undersøkelse og behandling av spiseforstyrrelse: Sammensatte symptomer Lege / fysioterapeut / manuellterapi / kiropraktor / psykolog / ernæringsfysiolog	6.000 6.000 50.000 10.000	10.000 10.000 100.000 10.000
C	Operasjon (spesialist i kirurgi) Dekker ikke operasjon av belastningsskader i grunnforsikring	15.000	100.000
D	Billeddiagnostikk (MR, CT, Ultralyd og røntgen)	3.000	3.000
E	Tannlege	35.000	50.000
F	Reiseutgifter	4.000	6.000
G	Ulykkesdødsfall: ved død utbetales til ektefelles /samboer samt barn der avdøde var eneforsørger. til hvert barn under 20 år	50.000 150.000 50.000	50.000 150.000 50.000
H	Progressiv invaliditet: 10 % til 50 % 50 % til 100 %	15.000 – 150.000 150.000 – 600.000	15.000 – 150.000 150.000 – 600.000
	Egenandel		
	Gruppe B, C, D og E (Det betales kun en egenandel pr skade/ulykke/lidelse)	1.000	1.000
	Behandlingsgaranti		
	Frist for oppstart undersøkelse/behandling	3 mnd	3 Virkedager

Sikkerhetsforskrifter

- Alle spillere fra 13 år og oppover må være registrert i FIKS
- Spillere under 13 år må dokumentere tilknytning til fotballklubb som er tilknyttet NFF.
- Alle spillere / Sikrede plikter å følge NFF retningslinjer inkludert benytte leggsinn under trening og kamp.
- Sammensatte syndromer: skadelidte må kunne vise til dokumenterte testresultater over tid for å kunne melde skade.

Rett til klageadgang

Dersom man mener at selskapet har gjort feil ved behandling av en sak henvises til siste side i vilkårene om bistand og rettigheter ved klagesaker.

Forsikringsselskap:

Sportscover Europe Ltd, Lloyds of London.

Forsikringstaker plikter å melde inn- og utmeldinger til AGS Forsikring etter nærmere avtale og på oppfordring(er). Forsikringstaker plikter å melde fra til AGS Forsikring når antall medlemmer knyttet til forsikringen endres med 10 % eller 100 personer i forhold til hva som fremkommer ved siste rapportering eller forsikringsbeviset (hvis angitt) uten ugrunnet opphold. Manglende kjennskap eller utøvelse av kontroll anses ikke som ugrunnet opphold.

Informasjon til medlemmer:

NFF er ansvarlig for informasjon til sine medlemmer dersom annet ikke er avtalt skriftlig med AGS.

VIKTIG INFORMASJON OM FORSIKRINGSAVTALEN

AGS Forsikring AS (heretter kalt AGS) bekrefter at forsikringsavtale er inngått og at den omfatter de forsikringer som er angitt i Forsikringsbeviset.

Vi viser til vilkårene og for øvrig vises det til Lov om Forsikringsavtaler av 16.06.89 (FAL) som gjelder hvis ikke annet er uttrykkelig bestemt i forsikringsavtalen.

Vi ber Dem lese nøye igjennom forsikringsdokumentene og ber Dem spesielt om å sende oss melding dersom De er klar over at avtalen bygger på opplysninger som ikke er korrekte.

AGS Forsikring AS (heretter kalt AGS Forsikring) bekrefter at forsikringsavtale er inngått og at den omfatter de forsikringer som er angitt i forsikringsbeviset. Vi viser til vilkårene og for øvrig vises til Lov om Forsikringsavtaler av 16.06.89 (nedenfor kalt FAL) som gjelder hvis ikke annet er uttrykkelig bestemt i forsikringsavtalen.

Forsikringsavtalen består av:

- Dette forsikringsbeviset med sikkerhetsforskrifter og poliseinformasjon
- Forsikringsvilkårene, med sikkerhetsforskrifter
- Forsikringsavtaleloven (FAL) av 16.6.1989
- Det øvrige lovverket med forskrifter

Det fremgår av forsikringsbeviset/ene hvilke personer/objekter/interesser det er avtalt forsikringsdekning for, og hvilke forsikringsvilkår som gjelder.

Den som vil fremme krav mot SPORTSCOVER skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for han eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning. Man mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt innen 1 år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Til forsikringsdekningene er det knyttet sikkerhetsforskrifter og ansvarsbegrensninger. Fullstendige sikkerhetsforskrifter er å finne i forsikringsvilkårene. Overtredelse av sikkerhetsforskrifter eller øvrige forhold som er beskrevet kan medføre at erstatningen reduseres eller helt faller bort, jfr. FAL § 4-8.

Gå nøye gjennom opplysningene i dette forsikringsbeviset, og meld umiddelbart fra om eventuelle feil eller mangler. Dersom det ikke meldes fra om feil aksepteres opplysningene. Det skal alltid meldes fra om endringer i bygningsmasse, antall ansatte, eier- eller ansvarsforhold som kan ha betydning for avtalen. Erstatningen kan bli redusert dersom risikoen er endret uten at det er meldt fra om dette.

Skader og erstatninger

Krav om erstatning skal meldes uten ugrunnet opphold. Forsikringstaker mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år, jfr. FAL § 8-5.

Kontaktinformasjon ved skade:

AGS Forsikring AS
Olav Brunborgsvei 4
1396 Billingstad
som representerer Sporscover, Lloyds of London i Norge.

Klageprosedyre

Vi arbeider hardt og målrettet for høy kundetilfredshet. De aller fleste av våre kunder er fornøyde med våre tjenester men innimellom oppstår situasjoner grunnet misforståelser og feil hvilket vi søker å løse gjennom aktiv dialog med involverte parter. Vi har for slike situasjoner etablert et *Kundeombud* som intern klageinstans i tillegg til Forsikringsklagekontoret. Vi anbefaler at De kontakter Deres kundebehandler på telefon og gjennomgår saken med vedkommende. Dersom De ikke er fornøyd etter denne gjennomgangen kan De søke hjelp hos:

Kundeombud Sportscover er representert ved AGS Forsikring,

AGS Forsikring AS

- ❖ Telefon 67 24 74 03
- ❖ post@agsforsikring.no
- ❖ Olav Brunborgsvei 4, 1396 Billingstad

Kundeombudet har fullmakt til å behandle forsikringsselskapets vedtak, og det er AGS målsetning å følge Kundeombudets avgjørelser.

Nemndbehandling av tvister

Dersom det oppstår tvist med forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter FAL §20-1.

Dersom innehaveren av forsikringen er misfornøyd med behandlingen av skademeldinger eller med utmåling av erstatning, kan denne bringe saken inn for Forsikringsklagekontoret. Eventuelle klager skal oppgi hvilket forsikringsselskap som er innklaget.

Dersom De velger å kontakte Kundeombud AGS Forsikring bør følgende opplyses:

- ❖ Kort orientering om hva saken gjelder
- ❖ Hva du er misfornøyd med
- ❖ Evt. kopi av avslagsbrev/mail fra Selskapet
- ❖ Selskapets navn, adresse og Skadenummer eller avtalenummer
- ❖ Kontaktinformasjon om deg som klager – navn, adresse, tlf/mobilnummer, e-postadresse

Den som er uenig i selskapets behandling av en sak kan søke bistand hos Kundeombudet eller:

- 1) Adv. firma Komnæs, Braaten & Co
v/ avd. Espen Komnæs
Postboks 1661 Vika
0120 Oslo

Tlf: 23 11 45 60
Faks: 23 11 45 70

- 2) Loyds of London
Complaints and Advisory Department, Lloyd's
One Lime Street
London EC3M 7HA, England

Rettstvister skal løses etter norsk lov med Oslo som verneeting

Denne gruppeavtalen skal styres etter norsk lov med Oslo som verneeting. Norsk rettsvesen skal ha domsmyndighet i eventuelle stridigheter som oppstår i forbindelse med politen og i eventuelle stevninger. Varsel om stevning i den hensikt å iverksette en eventuell rettssak i forbindelse med denne gruppe avtale kan meddeles til forsikringsselskapet ved følgende adresse:

Sportcover

c/o AGS Forsikring AS
Olav Brunborgsvei 4
N-1396 Billingstad